

PLAQUETTE  
DE  
FORMATIONS  
INTRA-  
ENTREPRISES

■ EMMANUELLE GAUTHIER - CONSEIL & FORMATION

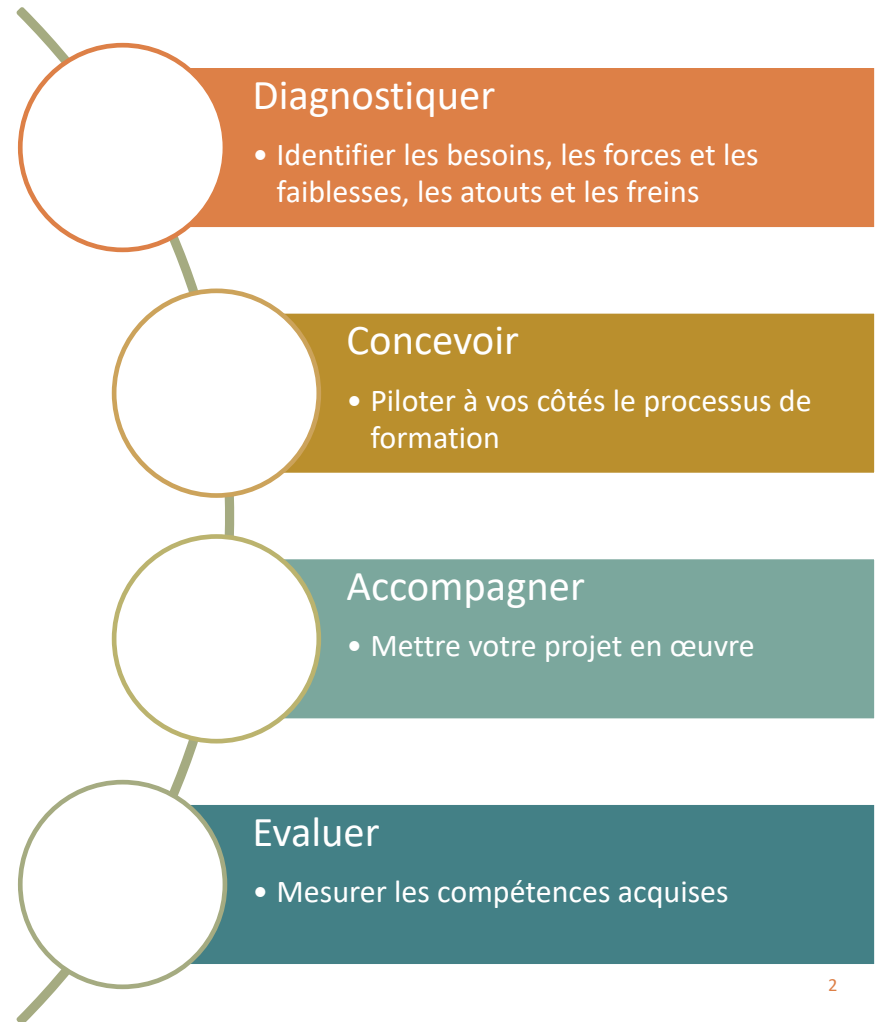
■  contact@egauthier.fr -  www.egauthier.fr

■  +33 (6) 09 75 91 11



# FORMATIONS SUR MESURE : UNE RÉPONSE SPÉCIFIQUE À VOS BESOINS

- Dans le cadre d'une démarche personnalisée, nous vous accompagnons dans l'élaboration de vos projets de formation en choisissant les méthodes pédagogiques adaptées à votre environnement et à votre problématique et en nous appuyant sur les ressources internes.



# Piloter un plan de prévention des Risques Psychosociaux

## Objectifs

- Être sensibilisé à l'importance et aux enjeux de la prévention des RPS en qualité de préventeur interne
- En connaître toutes les conséquences et les impacts tant au niveau social que juridique
- Contribuer efficacement au pilotage du projet de prévention, de sa mise en place au suivi du plan d'action, en se positionnant comme acteur ressource à forte valeur ajoutée au sein des instances de la prévention.

## Contenus

- De quoi parle t'on ?
  - Les définitions des risques psychosociaux et leur contour
  - Les 3 niveaux de la prévention
  - Le plan santé au travail 3 : enjeux – ambitions – calendrier
- Le cadre légal et juridique des Risques Psychosociaux
  - Ce que dit le législateur
  - Les obligations de l'employeur
  - Les acteurs internes et externes de la prévention
  - Rôle et responsabilités des acteurs de la prévention
- Les ressources et les moyens à disposition des acteurs de la prévention
  - Les outils de pilotage de la prévention des RPS
  - Le document unique de prévention des risques professionnels
- Signes, indicateurs et suivi des risques
  - Les familles de facteurs de risques
  - Le tableau des indicateurs
- Le plan d'action et de veille
  - Les alertes et leurs différents niveaux
  - Les moyens à mettre en œuvre lors d'une crise

**Durée :** 1 jour - 7 heures

**Public concerné :** tout acteur de la prévention - DRH, membres CHSCT, médecins du travail ou de prévention, ingénieur hygiène et sécurité, etc.

**Prérequis :** vous êtes amenés à piloter, accompagner et suivre la mise en œuvre de la prévention des risques professionnels.

### Compétences métier

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de piloter un plan de prévention des risques psychosociaux de la phase de prévention primaire à la mise en place d'un plan d'action.

### Moyens pédagogiques

Études de cas conçus sur mesure

Alternance d'exercices en individuel et en collectif

Check-list des essentiels de la formation

Une bibliographie, webographie, filmographie relatives à la thématique

# Manager : prévenir les risques psychosociaux au sein de son équipe

## Objectifs

- Connaître le cadre législatif des risques psychosociaux, les différents acteurs ressources internes et le rôle du manager dans la prévention des risques psychosociaux
- Détecter les signes de souffrance au travail au sein de leur équipe en analysant ce qui relève de la sphère personnelle, sociale et de l'activité
- Prévenir les situations à risque en s'appropriant les outils à disposition de l'encadrement
- Comprendre le phénomène de stress afin de le gérer pour soi-même et pour leurs collaborateurs
- Contribuer à la promotion du bien-être au travail
- Orienter au besoin leurs collaborateurs vers les préventeurs internes si la situation ne relève pas de leur compétence et de leurs prérogatives.

## Contenus

- De quoi parle t'on ?
  - Les définitions des risques psychosociaux et leur contour
  - Les 3 niveaux de la prévention
  - Le plan santé au travail 3 : enjeux – ambitions – calendrier
- Le cadre légal et juridique des Risques Psychosociaux
  - Ce que dit le législateur
  - Les obligations de l'employeur
  - Les acteurs internes et externes de la prévention
  - Rôle et responsabilités des acteurs de la prévention
- Les ressources et les moyens à disposition des acteurs de la prévention
  - Les outils de pilotage de la prévention des RPS
  - Le document unique de prévention des risques professionnels
- Signes, indicateurs et suivi des risques
  - Les familles de facteurs de risques
  - Le tableau des indicateurs
- Le plan d'action et de veille
  - Les alertes et leurs différents niveaux
  - Les moyens à mettre en œuvre lors d'une crise

**Durée :** 2 jours - 14 heures

**Public concerné :** tout encadrant d'équipe

**Prérequis :** vous êtes amenés à encadrer une équipe ou un projet, accompagner et suivre la qualité de vie au travail.

## Compétences métier

A l'issue de la formation, vous serez en mesure de prévenir les risques psychosociaux au sein de votre équipe afin de les gérer.

## Moyens pédagogiques

Études de cas conçus sur mesure

Mises en situation suivies de débriefing

Alternance d'exercices en individuel et en collectif

Check-list des essentiels de la formation

Une bibliographie, webographie, filmographie relatives à la thématique

# Se protéger des actes d'incivilité et d'agressivité

## Objectifs

- Comprendre et interpréter les situations potentiellement conflictuelles afin de mieux les anticiper et de les gérer,
- Interpréter les signes émanants de patients ou de leurs proches susceptibles d'entrer dans une spirale violente,
- Se protéger de tout acte d'agressivité et de violence,
- Echanger avec les collègues des autres services pour mise en commun de bonnes pratiques.

## Contenus

- Comprendre et interpréter les situations potentiellement conflictuelles afin de mieux les anticiper et de les gérer
- Les sources de la violence et de l'agressivité
- Interpréter les signes émanants de clients/patients susceptibles d'entrer dans une spirale violente
- Se protéger de tout acte d'agressivité et de violence
- Réfléchir aux situations pour les anticiper
- Adapter sa communication à l'interlocuteur et à la situation
- La communication non violente
- Se protéger, protéger les autres acteurs (collègues, clients) en cas de situation avérée
- Réagir face à une situation conflictuelle
- Utiliser les ressources de l'équipe dans la gestion de la violence et de l'agressivité
- La méthode Grouille – Smolis : gestes préventifs

**Durée :** 1 jour - 7 heures

**Public concerné :** toute personne accueillant du public en présentiel ou à distance.

**Prérequis :** aucun.

### Compétences métier

A l'issue de la formation, vous serez en mesure vous protéger des actes d'incivilités et d'agressivité liés à votre activité professionnelle.

### Moyens pédagogiques

Études de cas conçus sur mesure

Alternance d'exercices en individuel et en collectif

Mises en situation suivies de débriefing

Check-list des essentiels de la formation

Une bibliographie, webographie, filmographie relatives à la thématique