

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles disponibles et consultables sur le site www.egauthier.fr au jour de la commande.

1. OBJET

Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (« CGV »), s'applique à toutes les offres de services proposées par EMMANUELLE GAUTHIER CONSEIL & FORMATION ci-après dénommé « la Société » et faisant l'objet d'une commande de la part du Client.

Les Formations concernées s'entendent des Formations présentiellees organisées à la demande du Client pour son compte (« Formations intra ») proposées aux catalogues et sur le site internet de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation www.egauthier.fr.

2. DISPONIBILITÉ ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les CGV sont mises à la disposition du Client sur le site internet de la Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation www.egauthier.fr.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les accepter avant de passer commande.

Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la Société, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le Client aux CGV en vigueur au jour de la commande, dont la conservation et la reproduction sont assurées par Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation conformément à l'article 1127-2 du Code civil.

Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et à leur annexe, le Client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents.

Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié de la part de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation des informations et conseils suffisants, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

3. MODALITÉS D'INSCRIPTION ET VALIDATION DE LA COMMANDE

Toute demande de formation fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière par Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation.

L'acceptation formelle par le Client de cette proposition commerciale doit parvenir à la Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation au moins 21 jours ouvrés avant la date de la première Formation. Celle-ci vaut commande définitive et emporte acceptation des CGV, des dates et lieux arrêtés de la Formation.

Emmanuelle GAUTHIER Conseil & FORMATION 73 rue de Turbigo 75003 Paris – France	Tél. +33 (06) 09 75 91 11 contact@egauthier.fr www.egauthier.fr	Siret n° 353 743 685 00060 Urssaf n° 117 1541837808 TVA intracommunautaire FR45353743685 00045 N° de déclaration d'activité de formation 11754055975 Référéncée Datadock
---	---	--

À l'issue de la Formation, Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation adresse au Client : facture, copie de la liste d'émargement et évaluations. Lorsque les émargements ou évaluations sont effectués sur le support du Client, celui-ci s'engage à les communiquer à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve toutefois le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et non discriminatoires.

4. MODALITÉS DE FORMATION

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix. Il est rappelé que la forme et le contenu des outils pédagogiques sont régis par l'Organisme de Formation selon les règles imposées par nos certifications qualité.

Les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve le droit :

- D'exclure ou de suspendre sans indemnité à tout moment tout participant dont le comportement serait contraire au règlement intérieur,
- De refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5. TARIF

Toute formation intra entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation.

Sauf accord préalable avec Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation, les frais de repas, de déplacement et d'hébergement de l'intervenant, l'impression et la livraison des supports documentaires, la location de salle le cas échéant, seront facturés au Client en sus.

Sauf disposition contraire dans la proposition, un acompte minimum de 30 % du coût total de la formation sera versé par le Client à la commande.

6. ANNULATION/ REMPLACEMENT/ REPORT

Annulation, modification ou report à l'initiative du Client

Formulées par écrit, les conditions d'annulation sont les suivantes :

- Si cette demande parvient à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation, par écrit, au moins 21 jours ouvrés avant la date de la Formation, seuls les frais déjà engagés au titre de la préparation (notamment outils, matériels pédagogiques, impression et livraison des supports documentaires, préparation par le formateur, location de salle, déplacement, hébergement) seront facturés au Client.
- Si cette demande parvient à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation entre 20 et 10 jours ouvrés avant la date de la Formation, le Client sera facturé de 50% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais déjà engagés au titre de la préparation (indiqués ci-dessus).
- Si cette demande parvient à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation moins de 10 jours ouvrés avant la Formation, le Client sera facturé de 100% du prix de la Formation, auxquels s'ajoutent les frais déjà engagés au titre de la préparation.

Emmanuelle GAUTHIER Conseil & FORMATION 73 rue de Turbigo 75003 Paris – France	Tél. +33 (06) 09 75 91 11 contact@egauthier.fr www.egauthier.fr	Siret n° 353 743 685 00060 Urssaf n° 117 1541837808 TVA intracommunautaire FR45353743685 00045 N° de déclaration d'activité de formation 11754055975 Référéncée Datadock
---	---	--

Emmanuelle GAUTHIER - Conseil & Formation

- Le remplacement de participants est admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées du remplaçant, sous réserve du respect des prérequis de la Formation.

Annulation, modification ou report à l'initiative de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation

Lorsque le nombre de participants à une Formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve le droit d'annuler cette Formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à la convenance du Client, un avoir sera émis.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve le droit de reporter la Formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme, tout en respectant la même qualité pédagogique de la Formation initiale, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

7. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer :

- À la commande pour les professions libérales
- À réception de la facture, 30 jours fin de mois pour les Sociétés commerciales, l'État et les Collectivités territoriales,
- À réception de la facture, 50 jours fin de mois pour les établissements publics de santé,
- À réception de la facture, 60 jours fin de mois pour les autres entreprises publiques

Le règlement devra être effectué par virement bancaire à l'ordre de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation (LCR non acceptée). Une facture est adressée à l'issue de chaque. En cas d'annulation par le Client de sa participation à l'une des formations, celui-ci devra s'acquitter des frais d'annulation liés à la Formation ainsi que du différentiel entre les prix catalogue non remisés et les prix consentis sur les formations auxquelles il a participé. Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation donnera lieu à l'application d'intérêts moratoires définis par la loi et les règlements en vigueur et à une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement de 40 €.

Ces sommes sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure.

En cas de paiement effectué par un OPCO, il appartient au bénéficiaire de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la part non prise en charge sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation au premier jour de la formation, Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

8. RESPONSABILITÉ – INDEMNITÉS

Le Client s'oblige à souscrire et maintenir, en prévision et pendant la durée de la formation, une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements au préjudice de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation. Il s'oblige également à souscrire et maintenir une assurance responsabilité civile désignant également comme assuré Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation pour tous les agissements préjudiciables aux tiers qui auraient été causés par le Client et contenant une clause de renonciation à recours de telle sorte que Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ne puisse être recherchée ou inquiétée.

En cas de responsabilité engagée de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation envers le Client, Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation devra rembourser au Client le montant payé au titre de la prestation fournie, cette clause constituant le plafond de sa responsabilité.

Emmanuelle GAUTHIER Conseil & FORMATION 73 rue de Turbigo 75003 Paris – France	Tél. +33 (06) 09 75 91 11 contact@egauthier.fr www.egauthier.fr	Siret n° 353 743 685 00060 Urssaf n° 117 1541837808 TVA intracommunautaire FR45353743685 00045 N° de déclaration d'activité de formation 11754055975 Référéncée Datadock
---	---	--

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation spécifie dans ses programmes le niveau initial (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans les meilleures conditions. Il appartient au Client de s'assurer que tout participant inscrit à une formation de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation satisfait aux prérequis indiqués sur le programme de formation correspondant. Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ne peut en conséquence être tenue pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

En aucun cas, la responsabilité de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects tels que perte de données, de fichiers, perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner ou atteinte à l'image et à la réputation.

Dans tous les cas, la responsabilité de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation est exclue en cas de force majeure.

9. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation que pour les fins stipulées à la commande. Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...), utilisés dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive. Le Client s'interdit d'utiliser, de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ou à des tiers, les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ou de ses ayants droit.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

Le Client s'engage à ne pas faire directement ou indirectement de la concurrence à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation en cédant ou en communiquant tout ou partie de la documentation à un concurrent de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation. Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation se réserve le droit de poursuivre toute personne qui contreviendrait à cette clause.

10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation européenne (RGPD) et française en vigueur, Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à traiter avec la plus grande attention les données à caractère personnel de ses Clients.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation respecte tout un ensemble de devoirs et octroie à ses Clients tout un ensemble de droits relatifs à leurs données à caractère personnel.

Les engagements pris par Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation sont énumérés dans le document Politique de Confidentialité et de protection des données à caractère personnel, annexé aux présentes CGV, dont il constitue le prolongement et le complément, et accessible sur notre site internet à l'adresse suivante :www.egauthier.fr.

Emmanuelle GAUTHIER Conseil & FORMATION 73 rue de Turbigo 75003 Paris – France	Tél. +33 (06) 09 75 91 11 contact@egauthier.fr www.egauthier.fr	Siret n° 353 743 685 00060 Urssaf n° 117 1541837808 TVA intracommunautaire FR45353743685 00045 N° de déclaration d'activité de formation 11754055975 Référéncée Datadock
---	---	--

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La nullité d'une clause des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV.

L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des CGV par Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

De même, le fait que Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes clauses des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation est autorisée à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Client qui en découlent ne valent qu'à l'égard de Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation, laquelle demeure responsable à l'égard du Client de toutes les obligations résultant du présent contrat.

Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation est autorisée à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et/ou les marques du Client, et le cas échéant du groupe dont il fait partie, comme référence commerciale sur tout support ou à toute occasion dans un but marketing et/ou publicitaire sans autorisation préalable du Client.

11. LITIGES ET MÉDIATION

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Réclamation préalable

En cas de différend relatif à une formation, le Client s'engage à s'adresser en premier lieu à Emmanuelle Gauthier Conseil & Formation au 06 ;09 ;75 ;91 ;11 (numéro non surtaxé à partir d'une ligne fixe en France métropolitaine), du lundi au vendredi sauf jour férié ou chômé, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30 ou par courrier électronique (contact@egauthier.fr) ou postal à EMMANUELLE GAUTHIER CONSEIL & FORMATION – 73 rue de Turbigo – 75003 Paris.

En cas de litige, les Parties feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à un accord amiable. Cette phase de tentative de résolution amiable constitue un préalable à toute action contentieuse.

Tribunal compétent

À défaut d'accord amiable dans un délai de deux mois à compter de l'envoi de la première réclamation, par tout moyen permettant d'en déterminer la date, la Partie à l'initiative de la réclamation pourra saisir :

Pour les Sociétés Commerciales, le Tribunal de commerce de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs et appel en garantie, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

Pour les professions libérales, personnes publiques, collectivités territoriales, État, le Tribunal du domicile du défendeur (article 42 du Code de procédure civile) ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du Code de procédure civile).

Emmanuelle GAUTHIER Conseil & FORMATION 73 rue de Turbigo 75003 Paris – France	Tél. +33 (06) 09 75 91 11 contact@egauthier.fr www.egauthier.fr	Siret n° 353 743 685 00060 Urssaf n° 117 1541837808 TVA intracommunautaire FR45353743685 00045 N° de déclaration d'activité de formation 11754055975 Référéncée Datadock
---	---	--